

## **INTERACTIVE HUMANUS**

Somos especialistas em BPO / BPS / ASP / SaaS  
Folha de Pagamento, Automação Ponto, Gestão Integrada RH/DP e  
Benefícios

# A Interactive Humanus

Nasceu no final de 2002 com o desafio e propósito de otimizar e simplificar os processos na gestão estratégica do RH e DP, produzindo soluções acessíveis a todos os portes e segmentos empresariais. Somos uma empresa provedora de soluções corporativas em terceirização da Folha de Pagamento, na gestão de Recursos Humanos e nas operações do Setor de Pessoal, voltada para o atendimento de seus clientes com base em seu ambiente cultural, de forma personalizada e integrada com peculiaridades de ordem organizacional, econômica e mercadológica. Tendo objetivo principal em suprir incondicionalmente todas as necessidades de seus clientes.

Com a Interactive Humanus sua empresa **pode mais**. **Pode** reduzir custos e despesas eventuais; **Pode** eliminar problemas administrativos; **Pode** reduzir as reclamações trabalhistas e as multas por ações fiscais; **Pode** automatizar e reduzir significativamente o tempo das rotinas do setor de Pessoal e **pode** ainda obter informações mais ágeis para tomadas de decisão, com base em planilhas customizáveis, relatórios gerenciáveis por meios de cubos e dashboard e gráficos de diversos tipos de apresentação.

Construímos uma equipe experiente e altamente qualificada, onde consolidamos uma rotina totalmente inovadora e automatizada desde o processo de contratação até o desligamento em larga escala, o que nos permite oferecer um atendimento personalizado e diferenciado, de acordo com as necessidades de cada cliente, com visitas periódicas de cunho consultivo e assertivo a fim de sanar todas as dúvidas e anseios dos gestores de cada cliente.

Para tanto, basta você entrar em contato conosco, que teremos o máximo prazer em visitá-lo, quando iremos analisar suas necessidades e expectativas e propor as melhores soluções.

# 3

## Por que a Interactive Humanus

Atuando no eixo Rio e São Paulo, a Interactive elegeu como parceiro tecnológico dos sistemas de RH a Totvs com a linha dos produtos Corpore RM, isso desde o início de suas atividades, onde atuamos em todos os subsistemas de RH.

Nossa equipe conta com profissionais de mais de 20 anos de experiência no segmento de consultoria em RH e de sistemas, face a isto somos especialistas em implantar, parametrizar, processar, migrar e integrar bases, auditar parâmetros dos sistemas, e propor melhorias e implementações, além de atuar tecnicamente em todos os setores do Rec. Humanos e do Depto. Pessoal. Nossa equipe tem experiência em diversos sistemas de RH como: RM Labore, Microsiga Protheus, Sankya, Nydus Systems, LG Fpw, ADP, HCM Senior, Humanus, Alterdata, Nasajon e dentre outros do mercado.

Todas as demandas de serviços são emitida pelo nosso sistema de CRM – *Gestão de Relacionamento com o Cliente*, através de login e senha onde os profissionais indicados pelo cliente irão emitir chamados para que sejam processados por nossos consultores em nossas bases. Por sua vez todas as demandas são supervisionadas pelo sistema de SLA – *Acordo de Nível de Serviço*, ajustado no ato da contratação dos serviços.

Finalizando temos com prioridade a promover a melhoria constante de nossos serviços, manter satisfação no que tange aos serviços desenvolvidos por nossa equipe, atender as necessidade em tempo hábil e sempre assegurar os interesses e a confiança de todos os clientes.



# Olá !!!

**Estamos aptos a oferecer as melhores e maiores soluções em serviços em Desenvolvimento de RH, Folha de Pagamento e DP**

**Confira a seguir as nossas soluções ...**

# Modalidades, Soluções e Serviços



# Rol de Serviços e Soluções

- Terceirização da Folha de Pagamento modelo BPO - no ambiente da Interactive
- Terceirização da Folha de Pagamento modelo ASP - com acesso remoto consulta
- Terceirização da Folha de Pagamento com acesso ao Portal de Serviços e do Gestor
- Terceirização da Folha de Pagamento com processamento compartilhado
- Terceirização da Folha de Pagamento modelo SaaS – acesso ao processamento da folha pelo Cliente
- Terceirização Total do Departamento Pessoal, Gestão de RH, Ponto, Benefícios e SMS
- Terceirização Total do Departamento Pessoal com acesso ao Portal de Serviços Gestor
- Implantação e administração do e-Social
- Automação do Ponto Eletrônico
- Administração e manutenção de Benefícios
- Auditoria Trabalhista
- Consultoria Trabalhista (com ou sem a locação de consultores especializados)
- Implantação e Downsizing de Rotinas Operacionais
- Treinamento Técnico e Legislativo
- Pareceres e Projetos Especiais
- Assessoria nas Relações Sindicais
- Consultoria Interna e Desenvolvimento do Recursos Humanos
- Recrutamento e Seleção
- Programa de Avaliação de Desempenho, Potencial e Performance
- Implantação Cargos e Salários, PLR, Benefícios e Carreiras
- Pesquisa de Clima Organizacional





## Motivos que levam a sua empresa ter nossos serviços

Nosso diferencial	Vantagem em terceirizar conosco
Equipe treinada constantemente e com experiência considerada em consultoria DP/RH e no processamento de folha de pagamento	Redução comprovada dos custos no BPO/BSP/ASP da folha de pagamento, do ponto eletrônico e da gestão de benefícios
Capacitada em gerir todas as tabelas do E-Social e a mensageria das informações cadastrais pertinentes de cada movimento	Aumento da eficiência e eficácia na gestão da folha de pagamento, geração de relatórios e planilhas
Portal de Autoatendimento	Sofremos auditoria periódicas na parte Legislativa
Processos claros e bem definidos com base no CRM e SLA	Inexistência de vínculo empregatício com o profissional
Atendimento especializado para médias e grandes empresas	Redução dos processos operacionais, viabilizamos procedimentos internos eficientes com base na cultura de cada cliente.
Comprometimento com os objetivos e resultados de seus clientes, tendo como foca a consultoria interna	Evita custos desnecessários em estrutura de TI, aquisição de sistemas de folha e RH além de pessoal especializado.
Prazos rigorosamente respeitados e medidos através de relatório	Evita erros no processamento da Folha de Pagamento
Sistema i-cloud e infraestrutura de TI segura	Contratar combos de serviços em RH com custo diferenciado
Processos executados em larga escala com curto espaço de tempo e com resultados rápidos e objetivos	Capacidade operacional para atender grande volume de trabalho, onde todos os processos são executados por importação de dados





# Comparativo na Terceirização x Contador Externo x Folha de Pagamento Interna

	INTERACTIVE HUMANUS	CONTADOR EXTERNO	FOLHA DE PAGAMENTO INTERNA
Custos	Investimento baixo em relação ao mercado, com base nas nossas funcionalidades	Totalmente isentos de tecnologia e profissional qualificado em TI e Folha	Custo alto em manter pessoal qualificado, sistemas de ponta e infraestrutura
Qualidade Produtividade	Consultores especializados no processo de folha de pagamento, equipe de profissionais treinados e qualificados na interpretação das legislações trabalhistas e tributárias e no contencioso trabalhista. Nosso atendimento tem como objetivo a Consultoria Interna, sendo parceiro de nossos Clientes. Processos são direcionados por CRM atendendo as diretrizes do SLA acordado em cada empresa.	Equipe generalista sem formação especializada em folha de pagamento e depto pessoal. Os processos de folha são feitos de forma manual sem referencia operacional. Informações prestadas são bem limitadas com geração de relatórios com poucas informações. Em muitos os casos não tem comprometimentos com os resultados.	Profissionais do setor de pessoal sem qualificação técnica em Banco de dados e customização dos parâmetros da folha de pagamento, em muitos casos sem experiência na geração de informações de forma rápida e precisa, e por muitas vezes não tem tempo para se atualizarem.
Flexibilidade	Processos bem definidos com base nas necessidades do Cliente, promovemos a customização dos cálculos de folha independente negócio da Empresa. Podemos integrar nossos sistemas com qualquer ERP, com isso disponibilizamos acesso remoto as nossas bases 24 hs por dia para geração de informações confiáveis com base em planilhas, gráficos e dashboards. Moldamos todos os processos de folha, ponto e benefícios a fim de atender as diretrizes de cada cliente.	De acordo com a demanda feita pelo cliente no que tange a processo e tempo de execução, geralmente deixam a desejar por não terem habilidade e autonomia na geração de larga escala.	A equipe fica focada no atendimento interno sem se preocupar com a operação e o processamento da folha de pagamento além da geração de informação e customização de relatórios.



# BSP – Business Service Payroll

Processamento Folha de Pagamento

# Modalidade - BSP

Terceirização estratégica da execução dos processos da Folha de Pagamento, onde o cliente envia as demandas da folha através do Portal de Atendimento e o time operacional da Interactive executa e devolve no mesmo portal ou através de e-mail os arquivos e relatórios referentes a cada demanda, com isso todas as solicitações de serviços são pontuadas no final de cada mês onde será mensurado através do processo **SLA (Service Level Agreement)**.

Com base em nossa inteligência de processamento de pagamento através de importações diretas e formatação de formulas, iremos confeccionar todos os cálculos pertinentes a folha de pagamento, tais como:

- Folha de pagamento de mensalistas, horistas, diarista, tarefeiros, expatriados, autônomos, pró-labore, professores, comissões, estagiários, temporários, menores aprendizes, off-shores, atividades rural e aviação;
- Processamento e controle das Férias simples, normais, bipartidas, abono e coletivas e provisões;
- Rescisões contratuais, individuais ou coletivas, seguro desemprego, GRRF - Guias Rescisórias e o processamento de Passivos Trabalhistas e Resilições;
- Processamento do 13º salário, provisões e PLRs;
- Encargos e tributos trabalhistas;
- Emissão de relatórios obrigatórios, mensais, anuais e gerenciais;
- Geração de integração contábil e fiscal; e
- Rotinas Anuais (Rais, Dirf e Informe de Rendimentos)
- DCTFWeb e ERD-Reinf;
- E-Social;

Nossos sistemas são integrados com qualquer ERP ou sistemas existentes no mercado, no que tange a integração fiscal, contábil, produção, comercial, ponto eletrônico, medicina do trabalho, capital humano e geradores de reports.

# BPO – Business Process Outsourcing

Terceirização DP e Folha de Pagamento

## Modalidade – BPO ( *Loan Staff* )

Terceirização estratégica das atividades do setor de Pessoal e da folha de pagamento de responsabilidade da Interactive, através da locação de consultores dedicado ao projeto, podendo estar alocado em período integral ou parcial para execução de serviços locais no cliente – OSS (*on site suport*), conforme escopo e complexidade da empresa e conforme posicionamento do negócio.

Nesta modalidade todas as atividade fins do setor de pessoal será executada, tais como:

- ▶ Documentação e registro de pessoal e atendimento de obrigações legais;
- ▶ Processamento da folha de pagamento, contabilização e consolidação de salários e encargos sociais;
- ▶ Geração dos cálculos e guias de impostos – funcionário e empresa;
- ▶ Gestão do Conhecimento Legal d– ACTs e LTPs;
- ▶ Administração do ponto eletrônico;
- ▶ Geração de relatórios legais e de suporte;
- ▶ Atendimento a funcionários;
- ▶ Apoio as auditorias internas e fiscalizações;
- ▶ Administração de Pessoal no geral.

Além disso, com a esta solução, sua empresa também pode usufruir da solução para o **eSocial** sem ter a necessidade de aumentar seus investimentos.

Terá acesso a todos os relatórios customizados, e poderá ainda contratar em separado com preço diferenciado os serviços de Portal, Ferramentas de Dashboard, e integração com sistema RH.

# ASP – Application Service Provider

Acesso Remoto e Processamento Folha de Pagamento

## 14 Modalidade – ASP ( *Portal Web* )

Com o Portal da Interactive, os gestores, supervisores e colaboradores terão acesso aos serviços da área de recursos humanos através da Internet, Tudo isso devidamente adequado às políticas de segurança da sua empresa, níveis hierárquicos e você ainda têm a autonomia de decidir quais as funcionalidades, quais as rotas de aprovação e quais informações estarão disponíveis para cada tipo de usuário.

Nossa prioridade é a redução de custos, interação entre o RH e demais áreas da empresa, agilidade, flexibilidade, segurança e informações on-line, identidade visual de acordo com os padrões adotados pela empresa são algumas das vantagens que o nosso Portal de RH proporcionará para a sua organização.

A sua empresa pode adquirir este serviço que está revolucionando a Gestão de RH das empresas, contratando a terceirização suas rotinas do Depto. Pessoal / Folha de Pagamento no modelo ASP (Via Web), toda a infraestrutura de sistemas, banco de dados e acesso é fornecido pela Interactive Humanus.

Assim, gestores e colaboradores terão acesso aos serviços da área de Recursos Humanos através da internet. Tudo devidamente adequado às políticas de segurança da empresa e seus níveis hierárquicos, podendo-se definir quais informações e funcionalidades ficarão disponíveis para os gestores e colaboradores. Dessa forma, preserva-se a confidencialidade das informações. Além disso, o sistema mantém o registro de cada função modificada, permitindo a qualquer momento a realização de auditorias na folha de pagamento.

## Modalidade – ASP ( *Portal Colaborador x Gestor* )

Portal do Colaborador	Portal do Gestor
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Consulta a dados cadastrais</li> <li>– Demonstrativo de pagamentos (Holerites)</li> <li>– Históricos salariais, financeiros, funções e etc...</li> <li>– Simulação de férias</li> <li>– Emissão de documentos, e informe de rendimentos</li> <li>– Registro de opiniões e sugestões</li> <li>– Extrato do FGTS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Todos os itens oferecidos pelo Portal do Colaborador</li> <li>– Atualização de dados cadastrais</li> <li>– Programação de férias e gestão de benefícios</li> <li>– Gerenciamento de frequência</li> <li>– Relatórios gerenciais</li> <li>– Banco de horas</li> <li>– Solicitação de treinamentos</li> </ul>

### Vantagens Competitivas

- Redução de custos e mais agilidade nos relacionamentos
- Acesso 24 horas por dia, nos sete dias da semana, a partir de qualquer lugar com acesso à internet
- Consulta às informações atualizadas em tempo real
- Controle de senhas e níveis de acesso
- Opções de gerenciamento dos perfis de acesso e estrutura hierárquica
- Método ideal para empresas com múltiplas filiais e folha de pagamento centralizada
- Acesso rápido e fácil às mais diversas informações por parte das chefias autorizadas
- Facilidade, praticidade e segurança para a empresa, com o processamento e/ou entrada de dados (admissões, comissões, horas extras, faltas etc.) podendo ser feitos pelas próprias unidades
- Requisições e aprovações imediatas, com envio de e-mails para os envolvidos

# SaaS – Software as a Service

Aluguel de Software sob demanda

# 17

## Modalidade – SaaS ( *Acesso Compartilhado* )

A Interactive fornece uma solução de uso de software para Gestão de Pessoas/RH, folha de pagamento, ponto eletrônico, Gestão de Relatórios, KPIs, Gráficos, Planilhas e Dashboards, Administração de benefícios, Controles do SMS (segurança do trabalho), Avaliação de Competências, Manutenção de Cargos e Salários, Controles CRM/SLA, Portal Web um regime pré-pago por meios i-cloud. Fornecemos o uso de aplicativo voltados para gestão do capital humano para sua organização e seus usuários se conectarem a ele pelo Portal onde terão autonomia de nos acessos a todos os sistemas. Toda essa infraestrutura fica instalada no datacenter do provedor de serviços contratado pela Interactive que garante a disponibilidade e a segurança do aplicativo e de seus dados.

### Vantagens do SaaS de RH

**Obter acesso a aplicativos sofisticados.** Para fornecer aplicativos SaaS a usuários, não é necessário adquirir, instalar, atualizar ou manter hardware, middleware ou software. O SaaS torna aplicativos corporativos ainda mais sofisticados, como ERP de RH acessíveis a organizações que otimizaram recursos para comprar, implantar e gerenciar a infraestrutura e software.

**Pague apenas pelo que usar.** Você também economiza porque o serviço SaaS escala verticalmente e horizontalmente de acordo com o nível de uso.

**Use software cliente gratuito.** Os usuários podem executar quase todos os aplicativos de RH diretamente do navegador da Web sem precisar baixar e instalar software, apesar de alguns aplicativos exigirem plug-ins. Isso quer dizer que você não precisa adquirir e instalar software especial para seus usuários.

**Acesse dados de aplicativos de qualquer lugar.** Com dados armazenados nas nuvens, os usuários podem acessar suas informações por meio de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à Internet. E, quando os dados do aplicativo estiverem armazenados nas nuvens, nenhum dado será perdido se um computador ou dispositivo do usuário falhar.

# Automação Ponto Eletrônico

Portaria 1510/09 Mte.

## Modalidade – Automação Ponto

Com o processamento e apuração do ponto eletrônico é possível poupar tempo e dinheiro na preparação da folha de pagamento e na consolidação das batidas efetuadas em cada mês ou período.

Com a automação do ponto eletrônico, possível aumentar a precisão na importação das horas para a confecção da folha de pagamento, todavia, nosso sistema opera de forma integrada com os outros softwares e apresenta compatibilidade com diversos modelos de coletores de marcação, sendo totalmente configurável às necessidades de seu negócio, relativos aos cálculos diários como horas extras, atrasos, faltas, adicionais e etc. Além disso, garantimos agilidade no acompanhamento da frequência, com controles estatísticos e relatórios de consulta em tempo real.

O registro das horas trabalhadas poderá ser acompanhado em qualquer momento pelo departamento de RH ou pelos gestores de área, de acordo com regras de autorização predefinidas pela empresa. Por meio da simples consulta ao sistema, o gestor pode, por exemplo, monitorar o banco de horas de sua equipe, verificando atrasos, horas extras etc. Isso facilita o controle e evita surpresas no fechamento do ponto.

Na contratação deste serviço a Interactive irá promover parametrização todos os horários, descansos, folgas, jornadas, banco de horas, tabelas e relatórios no que tange a apuração das batidas, e com base nisso idealizarmos indicadores voltados ao absentismo, horas extras, horas trabalhadas, saldo de horas no banco de horas, abonos e etc...

# Auditoria Trabalhista

Preventiva, Reativa e Mau Procedimento

# Modalidade – Auditoria Trabalhista

A Interactive irá proceder com uma análise periódica em sua empresa, mediante exame de documentos referentes à área trabalhista, bem como nos setores de Segurança e Medicina do Trabalho, Sindical e Recursos Humanos, com acompanhamento e visitas, apontando irregularidades e recomendando soluções legais.

## **Objetivos da Auditoria Trabalhista**

- Revisar todos os procedimentos e documentos legais exigidos pelo Ministério do Trabalho e INSS;
- Revisar e orientar os procedimentos de controles internos, relacionados a todas as rotinas do departamento pessoal;
- Através das revisões, criar e orientar procedimentos, visando a minimização de riscos de multas e autuações do Ministério do Trabalho e outros órgãos competentes.

## **Benefícios da Auditoria Trabalhista**

- Minimização de riscos de multas;
- Minimização de reclamações trabalhistas;
- Evita furtos, desvios, pagamentos indevidos e outras irregularidades;
- Diminuição de erros e prejuízos das rotinas auditadas;
- Prevenção e melhoria da atividade de administração dos funcionários da empresa.

## **Etapas de Realização da Auditoria Trabalhista**

- Levantamento e análise física dos documentos;
- Apuração de inconsistências de todas as rotinas;
- Apresentação do relatório de auditoria, validando as atuais práticas e/ou recomendando melhorias nos processos

# Consultoria Trabalhista

## Técnica Legislativa e Operacional

# Modalidade – Consultoria Trabalhista

A Interactive visa maximizar os resultados para a empresa com assessoria para as questões trabalhistas de maior complexidade, e o comparecimento em reuniões programadas com os representantes das áreas de Controladoria, Recursos Humanos e Relações Trabalhistas, para discussão, análise e avaliação de assuntos trabalhistas e previdenciários.

Nosso trabalho é de identificar as oportunidades de melhoria e as possíveis vulnerabilidades no setor de Pessoal de nossos clientes. Auxiliamos na negociação e elaboração dos contratos de trabalho, indicando a forma mais viável de gerenciamento dos funcionários, bem como no manejo de questões relativas a vínculos empregatícios, analisando e acompanhando os processos em todas as instâncias.

Por meio de análise criteriosa dos processos e cálculos de folha de pagamento, encargos sociais, rotinas anuais, rescisões, férias e 13º salário, concessão de benefícios e a contabilização da folha, serão realizadas verificações para cada etapa operacional, gerando-se relatórios para os responsáveis com análises recomendações.

É comum a vulnerabilidade das rotinas de Férias, riscos trabalhistas, falhas no calculo da folha de pagamento e a adequação as exigências dos sindicatos.

Não bastando elencamos abaixo as principais vantagens na contratação deste serviço:

- Excelente relação custo/benefício;
- Processos serão analisados por especialistas na área, com larga experiência no planejamento tributário trabalhista;
- Economia fiscal trabalhista e/ou recuperação de tributos, bem como a retificação de documentos no âmbito da Receita Federal, Caixa Econômica, Previdência Social e Mte.;
- Alerta referente a multas e processos trabalhistas;
- Redução de erros e pagamentos indevidos no presente e também impedimento de riscos no futuro; e
- Diminuição da exposição dos clientes internos e externos a problemas trabalhistas e previdenciários.

# Assessoria nas Relações Sindicais

Convenções, Acordos e Dissídios Individuais ou Coletivos

## Modalidade – Assessoria Sindical

Oferecemos Assistência e Assessoramento à empresa nas negociações sindicais e em qualquer tipo de confronto sindical, principalmente nos casos de greves e épocas de datas bases das categorias econômica e profissional.

Participação em reuniões especiais convocadas pelo cliente, para tratar de assuntos Trabalhistas e Sindicais que exigem providências e soluções urgentes.

Estamos aptos em interceder junto as reuniões das convenções coletivas entre os Sindicatos Patronais e Trabalhadores na mediação dos acordo coletivos ou individuais, *para:*

- *Definir condições de trabalho e termos de emprego;*
- *Regular as relações entre empregadores e trabalhadores;*
- *Regular as relações entre empregadores ou suas organizações e uma organização de trabalhadores ou organizações de trabalhadores.*

# Recrutamento e Seleção

Mapeamentos de perfil funcional e comportamental

# Modalidade – Recrutamento e Seleção

Trabalhando de forma especializada e individualizada, tem como proposta realizar um atendimento personalizado e customizado. Para isso, buscamos conhecer cada cliente, suas necessidades gerais e específicas, propondo assim, soluções de valor. Para a Interactive Humanus cada cliente é único e tem necessidades diferentes, por isso procuramos unir soluções que satisfaçam ambos os lados.

Nossa metodologia baseia-se em conhecer o cliente num todo, definição exata do perfil profissional e comportamental do cargo em aberto, o processo de recrutamento - *search*, em nosso banco de dados e por fim o processo seleção onde utilizamos a metodologia DISC e TTISI ferramentas que avaliam o perfil comportamental de cada candidato.

Citamos abaixo algumas das vantagens do nosso processo de recrutamento e seleção

- *Atuação nos vários níveis hierárquicos e em qualquer segmento econômico;*
- *Intermediação nas negociações de salários e benefícios entre empresa e candidatos, evitando exposições inconvenientes de ambos os lados;*
- *Acompanhamento no período de integração do candidato, interagindo com a empresa e, em casos que não haja adaptação, executamos sua substituição sem custos;*
- *Processo seletivo baseado em resultados da entrevistas, dinâmicas de grupo, análise perfil profissiográfico e testes;*
- *Seleção diferencia para cargos específicos, como: jovens aprendizes, PDE e estagiários;*
- *Redução dos Custos, disponibilizando toda a infra-estrutura necessária para a seleção.*

# Programas de Remuneração

Metodos Pontos, Stock-Options, Beneficios, Variável e PLR

# Modalidade – Remuneração Fixa e Variável

A Interactive possui o mais completo sistema para administração salarial à disposição no mercado. Com base em nosso sistema podemos automatizar todo os **grids** de cargos e salários existentes em sua empresa.

Nossa metodologia permite setorização, seleção fórmulas de cálculos, ajustes e definição de parâmetros de níveis, e etc...

Desenvolvemos um amplo número de relatórios em planilhas e gráficos 3D onde os resultados podem enviados pela web.

Nossa metodologia e remuneração está baseada mais precisamente em:

- *Tabulação Salarial;*
- *Estruturação das Curvas Salariais;*
- *Pontuação de Cargos; e*
- *Estrutura Salarial.*

Desenvolvemos diversas metodologias de programas de remuneração de acordo com o perfil e atividade econômica da empresa, conforme abaixo:

- *Descrição e Análise de Cargos por competência;*
- *Estruturação de cargos e salários pelo método quantitativos de Pontos;*
- *Pesquisa salarial e de práticas de remuneração adotadas no mercado;*
- *Políticas e procedimentos de Administração Salarial e de Benefício;*
- *Políticas de Remuneração Variável (comissionista, metas de produção e performance);*
- *Participação nos Lucros e Resultados (PLR) Lei n.º 10.101/2000;*
- *Remuneração com base nas ações da empresa pela alta direção (Stock Options)*

# Programas de Desempenho

Metodos 180° e 360° e de Potencial

# Modalidade – Avaliação de Desempenho

A Avaliação de Desempenho desenvolvida pela Interactive é a resposta que as empresas estão encontrando para enfrentar as exigências de um mercado cada vez mais competitivo. Dentro deste novo enfoque, é essencial renovar os métodos de seleção, avaliação de performance, promoção e desenvolvimento profissional dos colaboradores.

A Interactive desenvolveu uma ferramenta integrada de recursos humanos que dá suporte à gestão por competências e facilita o desenvolvimento focado em resultados, alinhado com a estratégia e o *core-business* da empresa.

Nossas ferramentas que podem ser aplicadas e utilizados de forma independente, conforme as necessidades de cada empresa.

- **Avaliação de 180° graus:** Método ajustado para procedimentos específicos onde avaliado é analisado somente pelos seus superiores, ou seja, permite que o gestor realize uma avaliação de cada membro da sua equipe, tendo por base as metas que lhe foram determinadas durante o período;
- **Avaliação de 360° graus:** Visa o cruzamento do resultado de várias avaliações sobre um mesmo desempenho, advindas não só do Superior do Avaliado, mas também de seus pares, subordinados e clientes internos e externos, conforme estabelecida a política de cada empresa, usuária do sistema;
- **Avaliação de Potencial:** Visa identificar fatores, medir e observar comportamentos e, principalmente, competências esperadas e desejadas em funções ou papéis profissionais;

# Pesquisa Clima Organizacional

# Modalidade – Pesquisa Clima Organizacional

A Interactive desenvolve uma pesquisa de Clima Organizacional, identificando a satisfação de seus colaboradores, em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização, tais como: políticas do RH, processo de comunicação, valorização profissional, identificação com a empresa, entre outros.

Possibilitando, desta forma, elaborar estratégias de ação específica para os *déficits* de sua empresa.

Nossa Pesquisa de Clima Organizacional é composta das seguintes etapas:

- *Elaboração da estratégia de elaboração e organização da Pesquisa;*
- *Identificação das categorias dos assuntos abordados;*
- *Preparação do instrumento de pesquisa;*
- *Planejamento da aplicação e do resultado da Pesquisa;*
- *Aplicação do Instrumento da pesquisa;*
- *Levantamento e análise dos resultados;*
- *Reuniões de apresentação dos relatórios;*
- *Reuniões de elaboração e monitoração dos Planos de Ação (opcional).*

# Treinamento e Desenvolvimento

# Modalidade – Treinamento e Desenvolvimento

Provimento de todas as etapas necessárias para o Treinamento e Desenvolvimento de pessoal, fundamentadas em objetivos estratégicos de maior produtividade e resultados para sua empresa.

Utilizamos técnicas de condução de programas para todos os níveis da organização, com ampla diversificação de recursos instrucionais para atendimentos específicos de cada cliente.

Elencamos abaixo alguns treinamentos já formatados:

- *Atendimento ao Cliente com foco no comércio;*
- *Atendimento ao Cliente com foco no atendimento ao público;*
- *Excelência em vendas e pós-vendas;*
- *Desenvolvimentos de equipes;*
- *Chefia e Liderança;*
- *Comunicação Interna;*
- *Motivação de Equipes proativas;*
- *Técnicas de Negociação; e*
- *Treinamento Operacional, onde aprendemos todas as rotinas de sua produção, multiplicando assim o conhecimento operacional.*

## Como trabalhamos ...

A Interactive disponibiliza soluções completas e personalizadas para a Gestão do seu Capital Humano, oferecendo gerenciamento de softwares, base de dados com acesso via internet de todos os módulos de nossos serviços e terceirização parcial e completa do DP e da Administração de RH. Com base no BPM, CRM e SLA

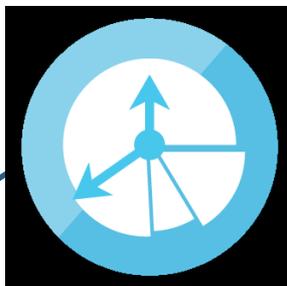


# Proposta de Serviços com valor agregado



## EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS

Admissão / Demissão / Férias / Movimentos  
Controle de Pagamentos e Indenizações  
Controle de Horários  
Administração de Benefícios Legais,  
Financeiros e Sociais  
Controle dos prazos na relação de emprego  
Mensageria das Tabelas do E-Social



## FERRAMENTAS DE GESTÃO

Portais de serviços e auto atendimento  
Relatórios e planilhas analíticas e gerenciais  
Geração de Gráficos e Dashboards  
Desenvolvimentos de indicadores – KPIs  
Controle de Horas trabalhadas e excedentes



## ACOMPANHAMENTO LEGISTATIVO

Segurança na interpretação das Leis  
Auditoria de transição  
Controle das atualizações nas Lei  
Trabalhistas e previdenciária  
Controle de prazos e alterações

## Como trabalhamos ...

Mapeamos as  
atividades e  
necessidades  
do cliente

Indicamos e  
analisamos  
uma solução  
ideal

Aprovamos e  
implantamos o  
novo projeto

Definimos o  
SLA *Service  
Level  
Agreement*

Validamos  
as  
operações  
de rotina

# Escopo de nossos trabalhos

Para um maior controle de seus COLABORADORES a Interactive Humanus disponibilizará a sua Empresa ferramentas a fim de atender e suprir todas as demandas e controles no que tange:

- Horários e Banco de Horas;
- Exames médicos;
- Remunerações e Dissídios Coletivos;
- Pagamento e obrigações legais;
- Gestão integrada de Benefícios;
- Indicadores de Absenteísmo, horas e custos, e;
- Controles de Pagamentos, Tributos envolvidos e todo histórico laboral

Folha de Pagamento



Portal RH  
Gestor/Colaborador



Gestão de Benefícios



Auditoria Trabalhista



Ponto Eletrônico



## Validação de todos os processos de Folha

Em cada fechamento da folha de pagamento será feito um mapeamento completo das entregas das obrigações legais de acordo com apurações e declarações, com viés quantitativo e qualitativo.

Havendo qualquer discrepância identificaremos rapidamente as possíveis divergências nas entregas de obrigações que nos levaram de forma imediata a correção de forma preventiva.

Utilizamos uma tecnologia de captação e cruzamento de dados em favor do Compliance Tributário Trabalhista, que nos leva a validar todos os processos emitidos por nossos consultores.

Nossa ferramenta exclusiva realiza uma varredura nos devidos portais eletrônicos da Receita Federal e do Ministério do Trabalho E-Social, com relatórios analíticos e comparação de números para identificar e apontar as divergências e inconsistências que podem gerar prejuízos ou até mesmo acarretar em fiscalizações e possíveis autos de infração.

No final de cada competência emitiremos relatórios e gráficos de comparativos e cruzamentos a fim de darmos autenticidade a tudo aquilo que foi processado e declarado ao fisco decorrente ao fechamento da folha de pagamento de sua empresa.

# Nossos Desafios

- Suportar as exigências legais, trabalhistas e sindicais;
- Manter as informações e os históricos para total cumprimento das legislações;
- Suprir e atender as diversas formas de contratação e de remuneração, independente do head-counter e turnover da Empresa;
- Otimizar os processos de trabalhos reduzindo controles manuais da gestão de pessoal;
- Descentralizar as informações disponibilizando aos gestores e colaboradores, informações rápidas com exatidão;
- Disponibilizar ferramentas que possam integrar a relação da Empresa com a Interactive;
- Apuração da eficiência operacional em relação a redução dos custos operacionais que permeiam o setor de pessoal, e;
- Controles de Pagamentos, Tributos envolvidos e todo histórico laboral

# Resumo da Matriz de Responsabilidade BSP x BPO

Responsabilidades	Sem alocação		Com alocação	
	Cliente	Interactive	Cliente	Interactive
Gestão estratégica de Recursos Humanos	✓		✓	
Admissão – Férias – Demissão		✓		✓
Benefícios Legais	✓	✓		✓
Processamento da Folha de Pagamento		✓		✓
Encargos sociais e Obrigações Mensais		✓		✓
Tratamento do Ponto Eletrônico	✓	✓		✓
Relatórios Legais e Gerenciais		✓		✓
Atendimento do Expediente de RH	✓			✓
Gerenciamento de arquivos	✓			✓
Disponibilização de softwares e atualizações		✓		✓
Disponibilização de Infra-Estrutura e Backup		✓		✓

Estamos processando atualmente ...

8.985 VIDAS/MÊS

697 ADMISSÕES/MÊS

588 DEMISSÕES/MÊS

13.536 LANÇAMENTOS EM FOLHA/MÊS

100% assertividade na mensageria para o E-Social

362 FÉRIAS/MÊS

99.7% SLA (+)

# Capacidade Técnica e Operacional

Integração Folha de pagamento x Sistemas de Ponto Eletrônico x Leitor de Relógio Ponto

Integração Folha de pagamento x Sistemas de Gestão de Pessoas

Integração Folha de pagamento x Sistemas de Contabilidade x Fiscal

Integração Folha de pagamento x Portal do Colaborador e Gestor

Integração Folha de pagamento x Banco de Dados

Integração Folha de pagamento x Instituição Bancária

Integração com qualquer Ferramenta de BI, Business Analytics, SAP HR, GoodData, WorkDay e Qlik

Processos executados nas nuvens, remotos ou local

Resposta em menos de 48 hs nos processos de admissão, férias e desligamento em larga escala.

Processamento de migração de bases e tabelas de qualquer outro sistema ou ERP em menos de 30 dias

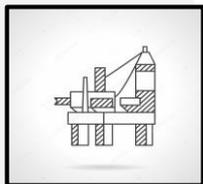
Processamento de folha de pagamento de qualquer natureza contratual e de atividade econômica

Criação de relatórios customizáveis para todos os fins por meios de Cubos, Planilhas e Dashboards

Consultoria assistida no que tange a esfera Legislativa Trabalhista, com pareceres técnicos

# Seguimentos de atuação e especialização

OLEO E GÁS



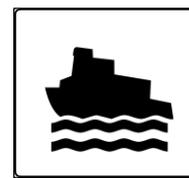
HOTELARIA

VAREJO e  
COMÉRCIO

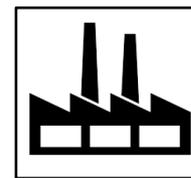
CATERING



NAVEGAÇÃO



INDUSTRIA



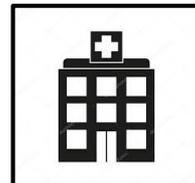
SEGURANÇA



TRANSPORTE



SAÚDE



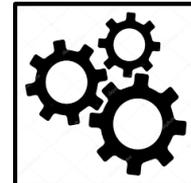
ATENDIMENTO



CONSTRUÇÃO



ENGENHARIA



FINANCEIRA



SETOR PUBLICO



JURIDICO



ASSEIO



SERVIÇOS



ENSINO



## Parceiros / Fornecedores



**neomind**

transformando informação em resultado



TTI  
SUCCESS  
INSIGHTS®  
BRASIL



CORPORE

 **Cingo**



**TOTVS**

**CENOFISCO**  
Centro de Orientação Fiscal



**skymail**  
SOLUÇÕES EM NUVEM



**OFFICER**  
L A S E R

 **e-Auditor**

# Clientes / Amigos



# Obrigado !

Visite nosso site: [www.ihumanus.com.br](http://www.ihumanus.com.br)

**Agende uma reunião para que possamos demonstrar  
nossas soluções face as suas necessidades.**

**[comercial@ihumanus.com.br](mailto:comercial@ihumanus.com.br)**

**+ 55 (21) 3888-3836**

**+ 55 (21) 9 9706-7033**